

車検と一緒に保管してください

もしも 事故が起きたら...

現場での約束・示談は絶対にしないでください
「保険会社に相談します」と対応してください

1 ケガ人の救護・応急手当 **119番**

2 事故車を安全な場所に移動

3 警察へ連絡 **110番**

4 相手方を確認

裏面のメモ欄をご利用ください

5 事故状況と目撃者などを確認

6 マツダエース または 保険会社に
連絡する

電話番号をスマホ・携帯に登録すると便利です

7 事故車をディーラー または
修理工場へ

下記へ

事故・故障時の連絡先

マツダエース株式会社 保険サービス部 事故受付窓口

広島

事故サポートセンター

082-565-6608

【店頭受付】平日10:00~18:30 【電話受付】平日9:00~18:30

防府

0835-29-3316

【営業時間】 平日9:00~18:00

保険会社サポートセンター【24時間365日】



あいおいニッセイ同和
あんしん24受付センター
※事故・故障共通

LINEでご連絡
簡単操作で事故の
ご連絡ができます
友だち登録は
こちらから

0120-024-024



事故内容メモ欄

いつ

● 事故発生日時
年 月 日 午前 午後 時 分頃

どこ

● 事故発生場所

● 届出警察署（担当係官）

相手方

● 氏名 _____ ● ケガ _____
あり なし

● 電話番号 _____

● 電話番号（屋間の連絡先→携帯電話・勤務先など）

● 住所 _____

● 車名 _____ ● 登録番号（ナンバー） _____

その他

● 相手方病院・保険会社・修理先、目撃者 など

現場での約束・示談はしないでください
「保険会社に相談します」と対応してください

事故の状況



事故対応のエキスパートが
お客様の助けをいたします！

事故サポートセンター！！

- 事故に遭われたお客さまへ、1件1件連絡！
- マツダグループとしてお客様の立場に立った親身な対応
当社でご加入されていなくても相談OK！
- 事務所がマツダ構内にあるため、ご相談に便利
休憩時間や仕事帰りでも！
- 年間3,000件の事故を取り扱うベテランの専任担当者が対応
経験豊富な保険会社OBも在籍！

安心



マツダエース
事故サポートセンター
082-565-6608
(平日9:00~18:30)