

車検証と一緒に保管してください

# もしも 事故が起ったら...

現場での約束・示談は絶対にしないでください  
「保険会社に相談します」と対応してください

1 ケガ人の救護・応急手当 **119番**

2 事故車を安全な場所に移動

3 警察へ連絡 **110番**

4 相手方を確認

裏面のメモ欄をご利用ください

5 事故状況と目撃者などを確認

6 マツダエース または 保険会社に  
連絡する 電話番号をスマホ・携帯に登録すると便利です

7 事故車をディーラー または  
修理工場へ

下記へ

## 事故・故障時の連絡先

マツダエース株式会社 保険サービス部 事故受付窓口

広島

事故サポートセンター

**082-565-6608**

【店頭受付】平日10:00~18:30 【電話受付】平日9:00~18:30

防府

**0835-29-3316**

【営業時間】 平日9:00~18:00

保険会社サポートセンター【24時間365日】



東京海上日動安心110番  
事故受付センター

**0120-119-110**

ネットで連絡  
簡単操作で事故の  
ご連絡ができます  
事故・故障の  
ご連絡・ご相談  
はこちらから



東京海上アシスタンス  
ロードアシスト

**0120-560-057**



## 事故内容メモ欄

いつ ● 事故発生日時  
年 月 日 午前 午後 時 分頃

どこ ● 事故発生場所  
● 届出警察署 (担当係官)

相手方 ● 氏名 ● ケガ  
あり なし  
● 電話番号  
● 電話番号 (屋間の連絡先→携帯電話・勤務先など)  
● 住所  
● 車名 ● 登録番号 (ナンバー)

その他 ● 相手方病院・保険会社・修理先、目撃者 など

現場での約束・示談はしないでください  
「保険会社に相談します」と対応してください

事故の状況



マツダエース

事故対応のエキスパートが  
お客さまの手助けをいたします!

## 事故サポートセンター!!!

- 事故に遭われたお客さまへ、1件1件連絡!
- マツダグループとしてお客様の立場に立った親身な対応  
当社でご加入されていなくても相談OK!
- 事務所がマツダ構内にあるため、ご相談に便利  
休憩時間や仕事帰りでも!
- 年間3,000件の事故を取り扱うベテランの専任担当者が対応  
経験豊富な保険会社OBも在籍!

安心



私たち  
事故サポート  
センターに  
おまかせください

マツダエース  
事故サポートセンター  
**082-565-6608**  
(平日9:00~18:30)